

# Smlouva o poskytnutí služeb Internetu VS 20 21 .....

## I. Smluvní strany

**Poskytovatel: ADV Computers s.r.o.**  
Sídlo: Dr. Milady Horákové 44/119  
460 06 Liberec 6  
IČO: 25 27 60 18 DIČ: CZ 25 27 60 18

**Bank. Spoj. 2106032181 / 2700**  
Zastoupení: Karel Boura, jednatel společnosti  
Kontakty: **info@adv.cz**  
**+420 480 000 000**  
+420 776 200 006

**Zákazník:** .....  
Sídlo: .....  
.....  
Rodné číslo: .....  
Kontakt: .....  
E-mail: .....@.....

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb Internetu firmou ADV Computers s.r.o.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v předem dohodnutém termínu.
3. Zákazník se zavazuje platit za poskytované služby dle odstavce IV.

## III. Doba trvání této smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a její platnost je započata podepsáním smluvními stranami.
2. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí doručenou dopisem jedné strany s třicetidenní výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet následujícím dnem po dni, ve kterém byla výpověď doručena.
3. Touto smlouvou se ukončují veškeré předešlé smlouvy a dodatky mezi poskytovatelem a zákazníkem.

## IV. Ceny a platby

Ceník výkonů a služeb s tím spojených:

Tarif	Rychlost download Mbps / upload Mbps				Cena s DPH v Kč	Veřejná IP +50 Kč	Zap. zařízení +100 Kč	Cena celkem
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální				
O18-01	25/25	25/25	15/15	8/8	250			
O18-02	50/50	50/50	30/30	16/16	300			
O18-03	75/75	75/75	45/45	24/24	350			
O18-04	100/100	100/100	60/60	32/32	500			
5G19-01	10/4	5/2	3/2	2/1	250			
5G19-02	20/8	10/4	6/4	4/2	350			
5G19-03	30/20	15/10	10/6	6/3	450			
5G19-04	50/30	25/15	15/10	10/8	650			
ETH19-01	10/4	5/2	3/2	2/1	250			
ETH19-02	20/8	10/4	6/4	4/2	350			
ETH19-03	30/20	15/10	10/6	6/3	450			
ETH19-04	50/30	25/15	15/10	10/8	650			

Tento poplatek uhradí zákazník na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy k poslednímu dni účtovaného období (kalendářní měsíc) a to se splatností 10-ti kalendářních dní. (Datum úhrady faktury tak nesmí překročit 11-tý den následujícího měsíce).

*Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou uvedeny včetně DPH.*

## V. Ostatní ujednání

**Tato ujednání vycházejí z platných Všeobecných podmínek o poskytování telekomunikačních služeb vydaných dne 1.12.2013, které jsou k dispozici na [www.adv.cz/vop2013.pdf](http://www.adv.cz/vop2013.pdf) a z vydaného dokumentu Specifikace služeb poskytovatele, který je nedílnou součástí smlouvy a je k dispozici na [www.adv.cz/download/ssp.pdf](http://www.adv.cz/download/ssp.pdf)**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom originálu.
2. Zákazník se zavazuje neposkytnout konektivitu třetí osobě mimo domácnost, na členy rodiny a návštěvy v bytové jednotce se toto ujednání nevztahuje. V případě porušení tohoto ujednání bude poskytovatel vymáhat částku 10.000,- Kč plus ušlý zisk.
3. Zákazník se zavazuje plnit veškerá ujednání obsažená v této smlouvě a zároveň uhradit ve lhůtě splatnosti veškeré služby poskytnuté na základě této smlouvy. V opačném případě je poskytovatel oprávněn s okamžitou platností pozastavit veškeré služby poskytované zákazníkovi až do doby úplného uhrazení všech pohledávek. Po úplném uhrazení může být zákazník znovu připojen po zaplacení manipulačního poplatku 500,- Kč.
4. Zákazník není oprávněn provádět jakékoliv změny na zařízení souvisejícím se službami internetu dodaném společností ADV Computers s.r.o. Zároveň není oprávněn získávat data jiných klientů či společnosti ADV Computers s.r.o.
5. Zákazník nebude vykonávat žádnou činnost, která je protiprávní či odporuje dobrým mravům. To se týká především nelegálního sdílení souborů, které podléhají autorským právům. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamezit používání programů fungujících na principu p2p.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, které jsou obsahem této smlouvy podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
7. Pokud dojde k poruše či výpadku poskytovaných služeb zákazníkovi či dalším klientům, anebo vznikne škoda na zařízení společnosti ADV Computers s.r.o. vlivem zákazníka, budou tyto závady odstraněny poskytovatelem na náklady zákazníka.
8. Pokud dojde k výpadku služeb poskytovaných poskytovatelem, bude poskytovatel bez zbytečného prodlení na odstranění tohoto výpadku pracovat. V případě opravitelné poruchy zařízení poskytovatele se předpokládá doba odstranění závady na dobu do pěti pracovních hodin od nahlášení této závady. Výjimku tvoří například živelné pohromy, zánik předmětu nájmu, kde poskytovatel provozuje přípojný bod či neposkytnutí služby třetí stranou například dodavatelem konektivity poskytovatele nebo výpadek dodávky energie. V takovém případě nemůže poskytovatel garantovat rychlost obnovení služeb poskytovaných zákazníkovi.
9. Pokud vznikne během poskytování služby přístupu k internetu velká trvající odchylka anebo velká opakující se odchylka, popřípadě výpadek služeb – viz dokument Specifikace služeb poskytovatele - od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload), má zákazník nárok na kompenzaci ve formě slevy z ceny služby za každý takový jednotlivý případ. V případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky, popřípadě výpadku služeb má zákazník právo službu reklamovat. Zákazník má nárok uplatnit požadavek na adekvátní slevu z měsíčního paušálu v následujícím fakturačním období. Metodika měření rychlosti je popsána v dokumentu [www.adv.cz/download/CTU\\_mereni\\_rychlosti.pdf](http://www.adv.cz/download/CTU_mereni_rychlosti.pdf), který je k dispozici na odkazu [www.adv.cz/download/CTU\\_mereni\\_rychlosti.pdf](http://www.adv.cz/download/CTU_mereni_rychlosti.pdf)
10. Všechny dodatky ke smlouvě musí mít písemnou formu, musí být číslovány a musí být stvrzeny podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručními podpisy.
12. Společnost ADV Computers s.r.o. se zavazuje, že nebude zneužívat a bez výslovného povolení nebude manipulovat s daty zákazníka.
13. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy obou stran.

Nastavení PC/Router:

IP: .....  
Maska: 255.255.255.  
Brána: .....

WiFi: ..... / .....  
DNS1: 185.3.159.114  
DNS2: 185.3.158.114  
SMTP: smtp.advnet.cz

V Liberci dne:

.....  
poskytovatel

.....  
zákazník